

AllForTeam Support

Rešujte težave hitro in učinkovito

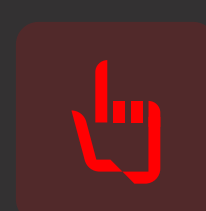
Platforma omogoča vsem podpornim oddelkom enostavno in učinkovito vodenje komunikacije in reševanje zahtevkov strank. Tako na enem mestu prejmete prošnje, reklamacije in tehnične težave, zahtevke enostavno razporedite med primerne oddelke, ob tem pa spremljate še čas in uspešnost razreševanja zahtevkov.



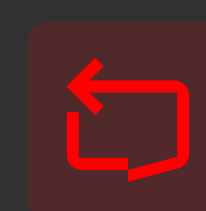
**Dodeljevanje
nalog**



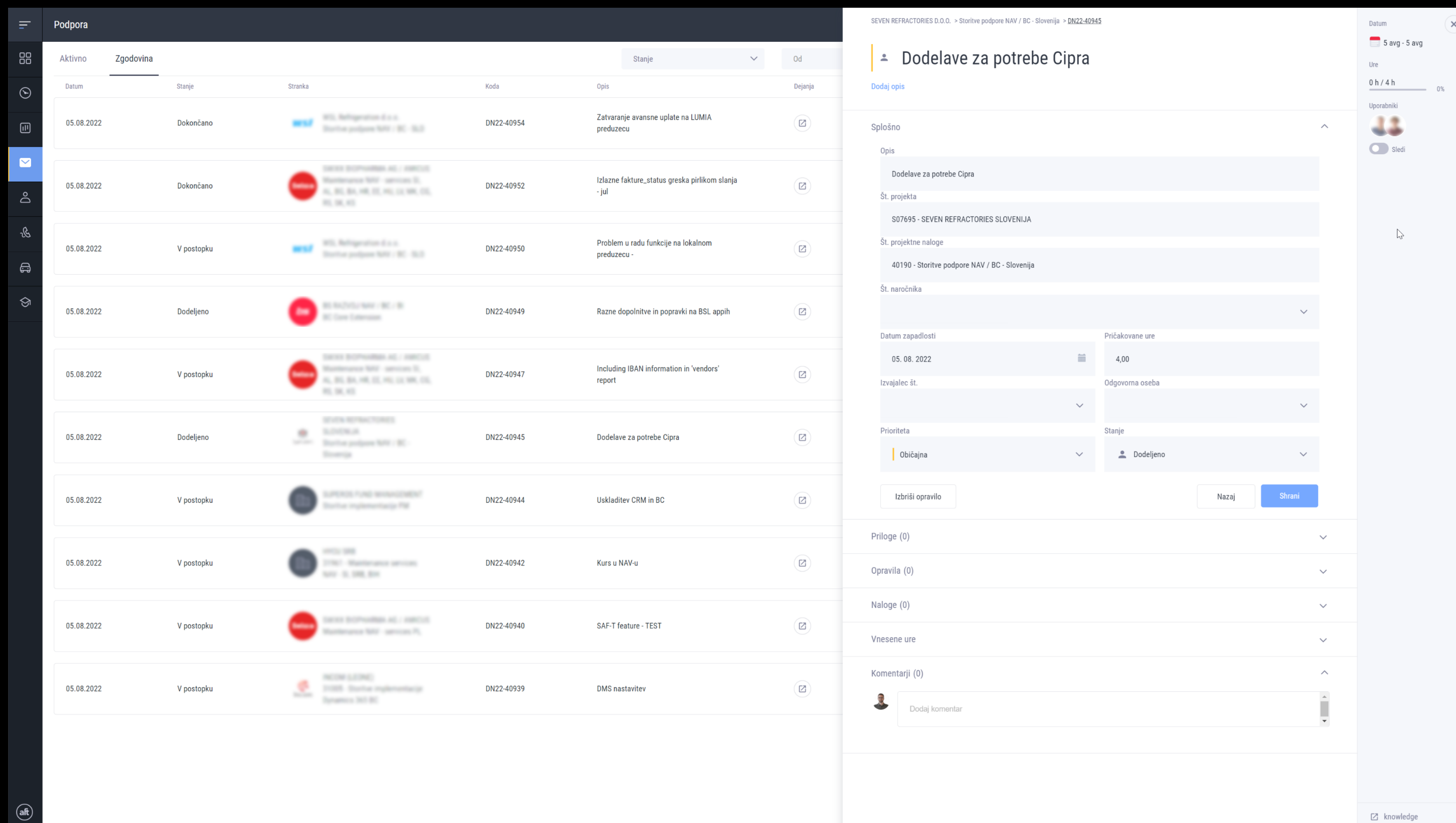
**Preglednost
zahtevkov**



**Preprosta
uporaba**



**Zgodovina
komunikacije**



The screenshot displays the AllForTeam Support interface. On the left, a sidebar contains navigation icons for home, dashboard, requests, and communication history. The main area is divided into two panels. The left panel shows a table of support requests with columns for date, status, priority, code, description, and assignee. The right panel provides a detailed view of a specific request, including its description, project information, and a list of assigned tasks.

Datum	Stanje	Stranka	Koda	Opis	Dejavnost
05.08.2022	Dokončano	NAV Refractories d.o.o.	DN22-40954	Zatiranje avansne uplate na LUMIA predzecu	
05.08.2022	Dokončano	NAV Refractories d.o.o.	DN22-40952	Izlastne fakture, status greška pri likom slanja - jul	
05.08.2022	V postopku	NAV Refractories d.o.o.	DN22-40950	Problem u radu funkcije na lokalnom predzecu	
05.08.2022	Dodeljeno	NAV Refractories d.o.o.	DN22-40949	Razne dopolnitve in popravki na BSL appli	
05.08.2022	V postopku	NAV Refractories d.o.o.	DN22-40947	Including IBAN information in 'vendors' report	
05.08.2022	Dodeljeno	NAV Refractories d.o.o.	DN22-40945	Dodelave za potrebe Cipra	
05.08.2022	V postopku	NAV Refractories d.o.o.	DN22-40944	Uskladitev CRM in BC	
05.08.2022	V postopku	NAV Refractories d.o.o.	DN22-40942	Kurs u NAV-u	
05.08.2022	V postopku	NAV Refractories d.o.o.	DN22-40940	SAF-T feature - TEST	
05.08.2022	V postopku	NAV Refractories d.o.o.	DN22-40939	DMS nastavitve	

Dodelave za potrebe Cipra

Dodaj opis

Splšno

Opis

Dodelave za potrebe Cipra

Št. projekta

S07695 - SEVEN REFRACTORIES SLOVENIJA

Št. projektna naloga

40190 - Storitve podpore NAV / BC - Slovenija

Št. naročnika

Datum zapadlosti

05.08.2022

Pričakovane ure

4,00

Izvajalec št.

Običajna

Odgovorna oseba

Dodeljeno

Prioriteta

Običajna

Stanje

Dodeljeno

Izbrisi opravilo

Nazaj

Shrani

Priloge (0)

Opravila (0)

Naloge (0)

Vnesene ure

Komentarji (0)

Dodaj komentar

knowledge

Katere težave izdelek rešuje in kako?



Beležite porabljeni čas

Pri vsaki oddani zahtevi, prošnji ali reklamaciji lahko beležite porabljeni čas. Tako imate jasno sliko, koliko časa ste potrebovali za reševanje neke zadeve. Poleg tega imate vpogled tudi v zgodovino in uspešnost razreševanja zahtevkov.

Enostavna dodelitev nalog

Vsak prejet zahtevek je prikazan kot aktiven in tako čaka na dodelitev. S samo enim klikom lahko izberete željeno osebo, ki je najprimernejša za razrešitev zahtevka. Dodeljena oseba prejme obvestilo o dodeljeni nalogi in nalogo sprejme ali zavrne.

Zgodovina komunikacije

Povezava z vašim poštnim odjemalcem Outlook omogoča shranjevanje vse vaše komunikacije, vezane na določen zahtevek, ki ste ga dobili v podporno službo preko portala AllForTeam. Celotno e-poštno komunikacijo imate na dosegu enega klika v portalu AllForTeam, kjer lahko imate vpogled v realnem času in za nazaj.

Brezhibna povezljivost

Rešitev AllForTeam Support je popolnoma povezljiva s sistemom Microsoft Dynamics 365 Business Central, od koder črpa ključne podatke. Z modulom Power Registration & Planning pa vam omogoča, da imate na enem mestu podatke o času, porabljenem na določenem projektu, in podatke o prisotnosti zaposlenih.

+ Intuitiven uporabniški vmesnik

+ Povezljivost s sistemom ERP

+ Prilagodljivost sistema

+ Hitro delovanje



Business Solutions d.o.o., Velika pot 15, 5250 Solkan, Slovenija
T +386 5 338 41 00 E info@b-s.si W www.b-s.si

Gold
Microsoft Partner